

Số: /KH-UBND

Thường Xuân, ngày tháng 9 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền Cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2025

Thực hiện Quyết định số 841/QĐ-UBND ngày 30/8/2025 của Chủ tịch UBND xã Thường Xuân về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2025. Nhằm đẩy mạnh và nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính năm 2025, UBND xã Thường Xuân xây dựng kế hoạch tuyên truyền như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

##### 1. Mục đích:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, MTTQVN xã, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác CCHC, đặc biệt tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm trong việc phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ CBCC, VC trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Phát huy vai trò tích cực của các tổ chức, cá nhân trong việc đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính, tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC nhà nước trên địa bàn xã.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

##### 2. Yêu cầu:

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp,

phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, truyền thông; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, truyền thông; kết hợp công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đăng tải, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã Thường Xuân, niêm yết, công khai các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC trên sóng truyền thanh xã.

- Tuyên truyền CCHC góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân, thúc đẩy công cuộc công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế và phòng chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Tập trung tuyên truyền nội dung các nghị quyết, kết luận, chỉ đạo mới của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Tỉnh uỷ về sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính các cấp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp đồng bộ, thống nhất từ Trung ương đến cơ sở theo đúng tiến độ, chất lượng đề ra. Phân tích làm rõ việc triển khai thực hiện phân cấp, phân quyền, cụ thể cho các cấp bảo đảm đồng bộ, tổng thể, liên thông, không bỏ sót hoặc chồng lấn, giao thoa nhiệm vụ.

- Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số...

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện

nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024; trong đó tập trung vào các nội dung sau:

+ Đường lối, chủ trương của Đảng, cơ chế chính sách, các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của cơ quan nhà nước các cấp về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

+ Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

+ Các thông tin về các biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư, các hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

+ Kinh nghiệm, giải pháp nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã triển khai thành công, có hiệu quả trong thực tiễn tại bộ, ngành, địa phương. Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng tổ chức, cá nhân triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

+ Kinh nghiệm trong nước và quốc tế về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của sở, ban ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về TTHC, Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành Trung ương và của Chủ tịch UBND tỉnh thuộc phạm vi, chức năng quản lý để áp dụng các TTHC theo quy định; thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC; lấy ý kiến người dân đối với việc xây dựng thể chế, chính sách, đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Đưa nội dung CCHC, chương trình tổng thể CCHC nhà nước, kế hoạch CCHC nhà nước một cách thích hợp vào công tác tuyên dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức và người lao động; các chương trình văn hóa văn nghệ; tham gia các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật do các cấp tổ chức.

- Tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh xã; thông qua các hội nghị, Trang thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- Thực hiện đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo xã với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp bằng hình thức tổ chức hội nghị, các buổi tiếp xúc cử tri.

- Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tờ rơi tuyên truyền, panô, áp phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về CCHC, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như: Zalo, Facebook...) trong việc tuyên truyền về các nội dung CCHC.

## **3. Đối tượng tuyên truyền**

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã.

## **III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách xã và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND xã triển khai kế hoạch tuyên truyền CCHC gắn với hướng dẫn, tổ chức tuyên truyền, truyền thông nội bộ, truyền thông chính sách, định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo UBND xã về kết quả tuyên truyền CCHC, đồng thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Phối hợp với Trung tâm cung ứng dịch vụ công về các nội dung tuyên truyền CCHC; giúp UBND xã kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã về triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND xã và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC.

- Chủ trì, phối hợp, cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tiên tiến về CCHC cho các cơ quan báo chí, Trung tâm cung ứng dịch vụ công để công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn về việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác CCHC và các chuyên đề khác về CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức phụ trách.

### **2. Văn phòng HĐND và UBND xã**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác CCHC thuộc thẩm quyền quản lý UBND xã để thực hiện tuyên truyền kịp thời và đúng quy định pháp luật đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn xã.

- Tăng tính minh bạch thông tin trên trang Thông tin điện tử xã Thường Xuân, cung cấp thông tin kịp thời về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo xã; nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC; phát huy vai trò của mạng xã hội, để tăng cường đăng tải và chia sẻ tin bài chính thống từ Trang thông tin điện tử xã Thường Xuân lên Fanpage UBND xã.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; thực hiện tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước gắn với nội dung có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

### **3. Phòng Kinh tế**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan cập nhật thông tin của Đảng, Nhà nước, của tỉnh và xã Thường Xuân về chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND xã tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND xã cân đối, bố trí ngân sách phục vụ công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

### **4. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai tuyên truyền, phổ biến về nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến các cá nhân, tổ chức đến giao dịch.

- Cập nhật, niêm yết kịp thời các TTHC đã được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

### **5. Trung tâm cung ứng dịch vụ công**

- Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên sóng truyền thanh của xã Thường Xuân; phối hợp đưa tin về công tác CCHC và kịp thời cung cấp thông tin CCHC trên các phương tiện truyền thông của tỉnh. Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, tầng lớp Nhân dân.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền lưu động, làm mới các cụm panô, áp phích; đồng thời, tăng cường phối hợp tổ chức các hội thi, hội diễn, phản ánh sinh động kết quả đạt được cũng như những bất cập, hạn chế trong công tác CCHC đến với Nhân dân.

- Thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để tiếp cận thông tin về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, nhằm thực hiện công tác tuyên truyền một cách kịp thời và có hiệu quả.

### **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị xã hội.**

- Phát huy vai trò giám sát đối với hoạt động của chính quyền trong thực hiện CCHC; tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia giám sát, góp ý, xây dựng đối với cán bộ, công chức, viên chức về thái

độ, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện CCHC và nâng cao chất lượng, hiệu quả cung ứng dịch vụ công trong giải quyết TTHC của cơ quan hành chính.

- Tiếp thu, phản ánh ý kiến đóng góp của Nhân dân về TTHC tại các cơ quan, đơn vị, nhất là Trung tâm phục vụ hành chính công xã Thường Xuân.

### **7. Trưởng các thôn**

Phối hợp với cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã chủ động lựa chọn phương thức phù hợp với điều kiện, thực tế của thôn để tổ chức tuyên truyền các nội dung của Kế hoạch này đến với Nhân dân trên địa bàn xã.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2025 của UBND xã Thường Xuân, đề nghị các cơ quan, đơn vị, các ngành tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đúng tiến độ và hiệu quả./.

*Nơi  
nhận:*

- Sở Nội vụ (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Hữu Giang**